

**ANOTHER
MONDAY**

Intelligent Process
Automation

Customer success story

Zuordnung und Buchung

von Zahlungseingängen

ZUORDNUNG UND BUCHUNG VON ZAHLUNGSEINGÄNGEN

Zusammenfassung

Another Monday hat eine innovative Automatisierungslösung für Zahlungseingänge geschaffen. Individuelle Überweisungen, die unstrukturierte Verwendungszwecke enthalten, werden dem passenden Kunden und dem korrespondierenden Leasingvertrag zugeordnet, um diese im SAP zu verbuchen – völlig autark und höchsten Sicherheitsvorgaben genügend.

Branche:
Finance/Banking
Funktionsbereich:
Buchhaltung
Prozesse pro Monat:
16.000
Bearbeitungszeit:
3 Minuten
Automatisierte
System(e):
SAP, LEASIS



**Reduktion der
Fehlerkosten**



**Erfüllung
höchster
Sicherheits-
anforderungen**



**Signifikante
Erhöhung der
Kundenzufriedenheit**

Ausgangssituation



Die Bank eines deutschen Automobilherstellers bietet seinen Kunden 2 Varianten an, die monatlichen Leasingraten zu begleichen:

1. Per SEPA-Lastschriftmandat
2. Per individueller Überweisung

Die Verbuchung der individuellen Zahlungseingänge verursacht bei den Mitarbeitern der Bank einen hohen Aufwand, da jeder einzelne Zahlungseingang überprüft und mit dem entsprechenden Leasingvertrag abgeglichen werden muss. Die Bearbeitung eines Zahlungseingangs beinhaltet die Interpretation des Verwendungszwecks, die Recherche des Leasingvertrags und die abschließende Verbuchung der Transaktion und kann bis zu 5 Minuten dauern. Pro Monat werden so rund 16.000 individuelle Zahlungseingänge verbucht. Das hohe Prozessvolumen führt zu Personalengpässen und verursacht mitunter Fehlbuchungen mit hohen Korrekturkosten. Der Prozess ist regelbasiert, repetitiv und hat ein hohes Transaktionsvolumen pro Monat – die ideale Basis für eine Automatisierung durch Robotic Process Automation (RPA).

Lösung



Verwendete Lösung → End-to-End-Automatisierung

Bei den End-to-End-Automatisierungslösungen von Another Monday handelt sich um Robotic Process Automation (RPA) auf höchstem Niveau. Regelbasierte Geschäftsprozesse werden applikationsübergreifend – vom Sammeln der Aufgaben bis hin zur Aufgabenverteilung und Abarbeitung – automatisiert. Diese Automatisierungslösungen sind beliebig skalierbar, laufen autark im Hintergrund und genügen höchsten Sicherheitsanforderungen. Der Kunde behält dabei über das AM Cockpit – die zentrale Steuereinheit – stets den Überblick und kann seine digitalen Mitarbeiter verwalten, priorisieren und Reports generieren.

Die von Another Monday entwickelten Roboter arbeiten in derselben SAP Inbox wie die Mitarbeiter des Kunden, wobei die Aufgaben klar verteilt sind. Die AM-Roboter bearbeiten alle individuellen Zahlungseingänge, während die Mitarbeiter ausschließlich Geschäftsvorfälle bearbeiten, die der Roboter nicht bearbeiten kann oder angesteuert hat.

Eine Besonderheit in diesem Prozess sind die vom Kunden frei wählbaren Verwendungszwecke. Hierbei handelt es sich um unstrukturierte Daten, die von den AM-Robotern interpretiert und mit den Informationen aus dem SAP-System abgeglichen werden. Der für die Freitextinterpretation notwendige Algorithmus wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden eigens für den Prozess entwickelt.

Nach dem Matching der 3 Parameter Verwendungszweck, Kundendaten und Leasingvertrag werden die Zahlungseingänge vom AM-Roboter über die Standardtransaktionen FPL9 und FP03 in SAP verbucht.

Der Kunde hat höchste Sicherheitsanforderungen an die Automatisierungslösung gelegt, da dieser Zahlungseingänge und Kundendaten verknüpft. USB-Ports waren gesperrt, die Windows-Kommandozeile nicht aufrufbar und SAP Scripting standardmäßig deaktiviert.

Durch die priorisierte Abarbeitung und die klare Aufgabenteilung konnte der Ressourcenengpass aufgelöst und die Prozessqualität signifikant gesteigert werden. Durch den gewählten zweistufigen Ansatz kommt es sowohl zu einer Teilautoma-

tisierung von Recherchetätigkeiten in der ersten Stufe als auch zu einer Vollautomatisierung des Prozesses „Terminbuchung“ in der zweiten Stufe. Another Monday hat in diesem Fall nicht nur einen Bestandsprozess automatisiert, sondern gemeinsam mit dem Kunden „neu“ gedacht und so einen bestehenden Prozess optimiert. Durch die modular aufgebaute Lösung lässt sich der Funktionsumfang in Zukunft nach Belieben erweitern.

Insgesamt reduziert die Lösung den Schulungsaufwand enorm, da lediglich die Bedienung einer Applikation statt einer Vielzahl verschiedener Systeme notwendig ist. Zusätzlich werden so die Reaktionszeit und die Fehlerquote durch die im Hintergrund automatisierten Arbeitsabläufe signifikant reduziert.

Highlights



- › **Reduktion von Fehlbuchungen** und dadurch bedingt der **Fehlerkosten**
- › **Erfüllung** höchster **Sicherheitsanforderungen**
- › **Entlastung** der **Mitarbeiter** von monotonen und repetitiven Arbeitsvorgängen
- › Mitarbeiter bearbeiten **anspruchsvolle Vorgänge**, in denen der **persönliche Kontakt zum Kunden** notwendig ist
- › Daraus resultiert eine signifikante **Erhöhung der Kundenzufriedenheit**



13
Years of
Experience

10.000
implemented
bots

2BN
handled
transactions

OWN
platform

OWN
R&D team

ANOTHER MONDAY ist der führende Anbieter von intelligenter Prozessautomatisierung. Ausgestattet mit mehr als 12 Jahren RPA-Erfahrung hat **ANOTHER MONDAY** bis heute mehr als 6.000 Roboter erfolgreich implementiert und kann mehr als 1.000.000.000 erfolgreiche Transaktionen vorweisen. **ANOTHER MONDAY** ist Experte für bedarfsorientierte RPA & AI Lösungen, die überdurchschnittliche Automatisierungsraten und Effizienzsteigerungen von 80 bis 99% generieren.

Wir automatisieren nicht nur existierende Workflows, sondern erschaffen auch neue Services und Produkte, die umgehend zu höheren Umsätzen, verbesserter Quali-

tät und höherer Kundenzufriedenheit führen. Mit unserem hochqualifizierten Entwicklungsteam sind wir in der Lage, kreative und innovative Lösungen von der Analyse bis zur Implementierung anzubieten.

Unsere Vision bei **ANOTHER MONDAY** basiert darauf, dass unsere Lösungen Mitarbeiter produktiver machen und die Energie zu mehr wertschöpfenden Tätigkeiten umlenkt. Das Ziel ist, die Mitarbeiter hierbei dynamischer zu machen und die Motivation insgesamt zu steigern.

Damit der Montag im Büro ein anderer, ein besserer wird.